



## DOKUMENTACJA SYSTEMOWA



PAKIET STARTOWY

## ISO 9001:2015

### MODUŁ DODATKOWY: REALIZACJA I SPRZEDAŻ USŁUG

Wzory dokumentów do samodzielnego wdrożenia  
Systemu Zarządzania Jakością  
wg wymagań normy ISO 9001:2015

Chcesz sam wdrożyć System Zarządzania Jakością w swojej firmie, ale nie wiesz:

- jak opracować dokumentację systemową?
- co powinny zawierać dokumenty, aby sprostać wymaganiom normy ISO 9001:2015?
- od czego zacząć?

### Skorzystaj z naszego rozwiązania!

Oferujemy wzór dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy ISO 9001:2015, którą w prosty sposób możesz dostosować do specyfiki działania swojej firmy.

## DOKUMENTACJA SYSTEMOWA ISO 9001:2015 TO:



*komplet procedur / instrukcji i formularzy do samodzielnego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 w Twojej Firmie*



*zestaw dokumentów, które pozwolą Tobie w łatwy i szybki sposób efektywnie wdrożyć i nadzorować System Zarządzania Jakością w organizacji*

## MOCNE STRONY DOKUMENTACJI:



*duża przystępność i czytelność*



*możliwość łatwego dostosowania dokumentów do potrzeb Twojej Firmy*



*prosta identyfikacja dokumentów, umożliwiająca nadzorowanie dokumentacji w przejrzysty sposób*



*formularze z możliwością zastosowania w wersji elektronicznej, całą dokumentację ISO 9001 możesz prowadzić w wersji elektronicznej bez konieczności drukowania formularzy*



*ograniczenie dokumentów tylko do wymaganego minimum – eliminujemy zbędną „papierologię”, z doświadczenia wiemy, że ilość dokumentów nie przekłada się na jakość i skuteczność funkcjonowania systemu zarządzania*

# Pakiet startowy „ISO 9001:2015 MODUŁ DODATKOWY: REALIZACJA I SPRZEDAŻ USŁUG” - wykaz dokumentów

**ISO 9001:2015 MODUŁ DODATKOWY: REALIZACJA I SPRZEDAŻ USŁUG** to zestaw dokumentów, służących do nadzorowania procesu świadczenia usług.

Jest to pakiet dokumentacji systemowej uzupełniającej dla modułu podstawowego dedykowany dla firm, prowadzących działalność o charakterze usługowym.

Zestaw zawiera 5 plików w wersji edytowalnej (w formacie Word lub Excel spakowane do formatu ZIP), które możesz dostosować do specyfiki działalności swojej firmy. Pakiet obejmuje niezbędne procedury oraz wzory formularzy gotowe do zastosowania w obszarze realizacji i sprzedaży usług wraz z monitorowaniem zadowolenia klienta.

Obszar SZJ	Lp.	Rodzaj dokumentu	Nazwa dokumentu	Format pliku
Realizacja i sprzedaż usług	1	Procedura	Realizacja i sprzedaż usług	.doc
	2	Formularz	Rejestr zamówień	.xls
	3	Formularz	Harmonogram wykonania usługi	.xls
	4	Formularz	Protokół wykonania usługi	.doc
	5	Formularz	Ankieta zadowolenia klienta	.doc

## POZOSTAŁE MODUŁY:

Jeśli w Twojej organizacji występuje również proces projektowania usług polecamy wybrać także moduł dodatkowy:

*Projektowanie i rozwój*



## Pakiet startowy „ISO 9001:2015 MODUŁ DODATKOWY: REALIZACJA I SPRZEDAŻ USŁUG”

Zobacz również moduł podstawowy, który obejmuje kluczowe elementy Systemu Zarządzania Jakością takie, jak:

*Planowanie strategiczne*

*Nadzorowanie Systemu Zarządzania Jakością*

*Zarządzanie infrastrukturą*

*Zakupy*

*Zarządzanie zasobami ludzkimi*

Jeśli obawiasz się, że sama dokumentacja to za mało lub w trakcie dostosowania dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością do specyfiki działania swojej Firmy natrafisz na trudności, czy też nurtujące pytania, skorzystaj z dodatkowych konsultacji z naszym trenerem.

**Dobierz liczbę godzin i czas konsultacji według własnych potrzeb!**

Podczas konsultacji doradzimy:



*jak wdrożyć procedury do praktyki  
tak, aby pracownicy nie bali się  
zmian*



*jak stosować formularze tak,  
aby nie utrudniać sobie pracy*



*jak zbudować System Zarządzania  
Jakością w organizacji tak, aby  
pozytywnie przejść proces  
certyfikacji*

